

**California Residential and Small Commercial
Customer Disclosure Statement and Terms of Service
CTA REGISTION #CTA0011**

This is an agreement for natural gas service between Spark Energy Gas, LLC (Spark Energy) and you, for the service address or addresses set forth in your Welcome Letter or Natural Gas Service Agreement. Together, the terms of service set forth herein, and your Welcome Letter or Natural Gas Service Agreement ("NGSA") collectively describe your agreement with respect to your purchase of natural gas service from Spark Energy (Agreement). You will be bound by all the provisions of the Agreement, as they may be amended from time to time. Spark Energy has been approved by your Local Distribution Utility ("LDU") to offer and supply natural gas services pursuant to these Terms of Service. We set the supply prices and charges that you pay. Your LDU will deliver the natural gas to you. The California Public Utilities Commission regulates distribution prices and services. The Federal Energy Regulatory Commission regulates transmission prices and services.

Definitions

- Small Commercial Customer – PG&E service territory: A nonresidential customer that has annual usage of less than 20,000 therms during the most recent consecutive 12 month period. SoCalGas service territory: A nonresidential customer that has annual usage of less than 10,000 therms during the most recent consecutive 12 month period. SDGE service territory: core service to nonresidential, metered customers whose usage is 10,000 therms or less annually.
- Local Distribution Utility (LDU) – A gas or electric corporation owning, operating or managing electric or gas facilities for the purpose of distributing gas or electricity to end users.
- Commodity Charge – Charge for the supply of natural gas.
- Public Utilities Commission (PUC) – the California Public Utilities Commission.
- Transmission Charge – Charge for moving natural gas from a supply point to the distribution system of a natural gas distribution company.

Right of Rescission – You have the right to rescind this Agreement without penalty until midnight of the third (3rd) business day after you enter into this Agreement.

Right of Cancellation - Residential customers have until midnight of the thirtieth (30th) day after the date of the first Spark Energy bill to cancel this Agreement. You will be continue to be responsible for your purchases of natural gas from Spark Energy during the period up to cancellation.

Terms of Service

1. Basic Service Prices.

Your rate plan will be as specified in your Welcome Letter.

Fixed Rate Plan: You will pay the fixed rate per therm as specified in your Welcome Letter or Natural Gas Service Agreement for the length of your Term. You may also pay a monthly administrative fee, the amount of which, if applicable, is disclosed in your Welcome Letter or Natural Gas Service Agreement.

Secure Plan: You will pay the fixed dollar amount per day or month, as specified in your Welcome Letter or Natural Gas Service Agreement for the length of your Term. Secure Plan is available only to customers in PG&E service territory on Rate Schedule G-1, customers in SoCalGas service territory on rate schedule GR, Residential Service, and customers in SDGE service territory on rate schedules GR or GS. Customers enrolling in the Secure Plan represent and warrant that they are served pursuant to the required rate schedules. Spark Energy reserves the right to terminate this Agreement with respect to any customer enrolled in the Secure Plan but not served pursuant to the required rate schedules.

Immediate Savings Plan: For the first two months of your plan, you will receive a specified percentage savings (shown in your Welcome Letter) off of the LDU's base energy rate for natural gas supply. Thereafter, you will receive Spark Energy's standard variable rate which will vary according to market conditions. You may also pay a monthly administrative fee, the amount of which, if applicable, is disclosed in your Welcome Letter or Natural Gas Service Agreement.

Indexed Variable Plan: You will pay a variable rate for the length of your Term. Each month, the variable rate will be determined as the sum of a published wholesale gas price index plus a fixed adder, which sum will not exceed a pre-determined maximum rate, if applicable. You may also pay a monthly administrative fee, if applicable. The name of the gas price index, and amounts of the fixed adder, maximum variable rate, and monthly administrative fee, as applicable, are disclosed in your Welcome Letter or Natural Gas Service Agreement.

Variable Rate Plan: A plan where your rate may vary according to market conditions.

The rate or fixed amount you pay Spark Energy will include the Commodity Charge and Transmission Charge. Your price does not include applicable California sales tax, use tax, local tax or gross receipt taxes imposed by California State Tax Law. You are responsible for any and all taxes (whether passed through to you on LDU's bill as a separate line item or as part of the price of natural gas, as required by law, rule or regulation) and LDU charges for delivery and distribution services. Except as otherwise provided in this Agreement or as required by law, all taxes of whatsoever kind, nature and description, due and payable with respect to your performance of your obligations under this Agreement, will be paid by you. If you are a tax-exempt entity, you must provide Spark Energy with the necessary certificates and other documentation to qualify for such status.

2. Billing. Spark Energy Services are only a portion of your total monthly bill for delivery of natural gas. Depending on your LDU, you will either receive one monthly bill and the bill will include both your Transmission Charge and your Commodity Charge, and any other charges incurred in accordance with this Agreement; or you will receive separate bills from Spark Energy (for Commodity Charges, Transmission Charges, Fuel Charges and any applicable service fees and taxes) and your LDU (for LDU charges). Except for fixed amounts, bills will continue to be based on actual or estimated meter readings. Unless otherwise provided herein, your payment terms and late payment penalties will be governed by the terms of the LDU's tariff. Spark Energy does not pay or arrange for the payment of any outstanding debts owed by you to the LDU or a previous Energy Service Company ("ESCO").

3. Length of Agreement (Term) (No Guarantee of Switch Period). The Term of this Agreement is shown on your Welcome Letter or Natural Gas Service Agreement. With the exception of a new meter installation or special meter reading date, you will buy your natural gas service for the service addresses set forth in your Welcome Letter or Natural Gas Service Agreement from Spark Energy on the next regularly scheduled meter reading date available and will continue to do so for the entire Term. Customer acknowledges that Spark Energy cannot guarantee a switch of Customer's account by a specific date and hereby holds harmless Spark Energy from any liability for, or arising out of, delays in this process. This Agreement shall remain in effect until you notify Spark Energy in writing or by phone of your intent to cancel at least 30 days prior to your requested end date and until such time as the LDU completes the termination in accordance with its rules.

4. Penalties, Fees and Exceptions.

You may be assessed an early termination fee if you cancel or terminate this Agreement prior to the end of the Term. If an early termination fee is applicable, the amount of the early termination fee will be as specified in your Welcome Letter or Natural Gas Service Agreement.

Notwithstanding the foregoing, you may cancel this Agreement without being assessed an early termination or cancellation fee if you move to another location and provide a forwarding address and, if required, reasonable evidence that you no longer occupy the service address. You will be responsible for amounts due, up to the switch date, of all outstanding charges incurred prior to cancellation by you. If you default in the prompt payment of amounts due under this Agreement, you will be liable for any and all fees or charges, including reasonable attorney fees and court costs, incurred in connection with the collection of delinquent balances. Spark Energy may use the services of debt collection agencies, consumer reporting agencies, and other remedies as allowed by law to collect any unpaid balances on your account.

You will be assessed a fee of \$30.00 for payments returned for insufficient funds or credit card transaction not processed due to insufficient funds or credit availability by any method of payment including, but not limited to, bank or personal check, automatic payment plan account deduction or credit/debit card.

5. Cancellation Provisions. You may cancel this Agreement without any penalty any time before midnight of the thirtieth (30th) day after the date of your first Spark Energy bill. After this period, you may cancel this Agreement at any time by calling Spark Energy at 1-877-54 SPARK (77275), but you will be required to pay the early termination fee described in Section 4 above, if applicable. If you request to cancel this Agreement, the cancellation will not take effect until the next actual meter read date following the date Spark Energy notifies your LDU. You will be responsible for all payments due hereunder until the cancellation of natural gas service is completed. If for any reason Spark Energy is no longer able to economically continue this Agreement, Spark Energy may terminate this Agreement at any time with at least fifteen (15) calendar days notice to you after complying with applicable regulations. This Agreement may be cancelled at the sole discretion of Spark Energy if you fail to meet any of the terms and conditions of this Agreement or if any of the information you have provided to Spark Energy is or becomes untrue. If this Agreement is canceled, expires, or otherwise terminated, you will receive uninterrupted service from the LDU until you designate another provider of natural gas service or service is shut off by the LDU. Only the LDU may shut off your natural gas service.

6. Agreement Expiration/Change in Terms. If at the end of the Term Spark Energy proposes to change the price or other terms of this Agreement, Spark Energy will provide notice of such proposed change no less than thirty (30) days prior to your next scheduled meter reading before the proposed change is to become effective. In the event that Spark Energy does not notify you of any changes to the contract terms or price prior to the expiration date of the Term, the price for natural gas service automatically continues at the market rate under the Variable Rate Plan

7. Information Release and Authorization. By accepting this contract I authorize Spark to obtain information from the utility through the term including, but not limited to, account name, account number, billing address, service address, telephone number, standard offer service type, historical and future electricity usage, rate classification, meter readings, characteristics of electricity service, and when charges under this Agreement are included on my Utility bill, billing and payment information from the Utility. I authorize Spark to release that information to third parties who need to use or be aware of such information in connection with my electric generation service, as well as to its affiliates and business partners for marketing purposes. These authorizations shall remain in effect as long as this Agreement (including any renewal) is in effect. I may rescind these authorizations at any time by either calling Spark at 1-866-288-2874 or providing written notice to Spark. Spark reserves the right to reject my enrollment or terminate the Agreement if I rescind these authorizations, if I fail to meet or maintain satisfactory

credit standing as determined by Spark, or if I fail to meet minimum or maximum threshold electricity consumption levels as determined by Spark, If I fail to remit payment in a timely fashion, Spark may report the delinquency to a credit reporting agency..

8. Dispute Procedures. Contact us by any of the means provided at the bottom of these Terms and Conditions with any questions concerning our terms of service or your bill. You may contact the LDU to file a complaint if you are not satisfied after discussing your questions or concerns with us.

9. Warranties. SPARK ENERGY MAKES NO REPRESENTATIONS OR WARRANTIES, EITHER EXPRESSED OR IMPLIED, WITH REGARD TO THE PROVISION OF NATURAL GAS SERVICE AND DISCLAIMS ANY AND ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO, WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, OR ARISING OUT OF ANY COURSE OF DEALING OR USAGE OF TRADE.

10. Limitation of Liability. You will be deemed to be in exclusive control (and responsible for any damages or injury caused thereby) of the natural gas after receipt at the delivery point or points. SPARK ENERGY WILL NOT BE LIABLE FOR CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, SPECIAL, PUNITIVE, EXEMPLARY OR INDIRECT DAMAGES (INCLUDING LOST PROFITS OR OTHER BUSINESS INTERRUPTION DAMAGES), WHETHER BY STATUTE, IN CONTRACT OR TORT, EVEN IF THE RESULT OF NEGLIGENCE (WHETHER SOLE, JOINT, CONCURRENT, ACTIVE OR PASSIVE). ALL OTHER LIABILITY WILL BE LIMITED TO DIRECT ACTUAL DAMAGES ONLY, AND SUCH DIRECT ACTUAL DAMAGES WILL BE THE SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY. YOU HEREBY WAIVE ALL OTHER REMEDIES AT LAW OR IN EQUITY. THERE ARE NO THIRD PARTY BENEFICIARIES TO THIS AGREEMENT. To the extent any damages required to be paid hereunder are liquidated, the parties acknowledge that the damages are not intended and shall not be construed as a penalty, such damages are difficult or impossible to determine, that otherwise obtaining an adequate remedy is inconvenient or impossible, and that the liquidated damages constitute a reasonable approximation of the harm or loss.

11. Mandatory Arbitration. Any claim, dispute or controversy, regarding any contract, tort, statute, or otherwise ("Claim"), arising out of or relating to this Agreement or the relationships among the parties hereto shall be resolved by one arbitrator through binding arbitration administered by the American Arbitration Association ("AAA"), under the AAA Commercial or Consumer rules, as applicable, in effect at the time the Claim is filed ("AAA Rules"). Copies of the AAA Rules and forms can be located at www.adr.org, or by calling 1-800-778-7879. The arbitrator's decision shall be final, binding, and non-appealable. Judgment upon the award may be entered and enforced in any court having jurisdiction. This clause is made pursuant to a transaction involving interstate commerce and shall be governed by the Federal Arbitration Act. Neither party shall sue the other party other than as provided herein or for enforcement of this clause or of the arbitrator's award; any such suit may be brought only in Federal District Court for the District, or if any such court lacks jurisdiction, in any state court that has jurisdiction. The arbitrator, and not any federal, state or local court, shall have exclusive authority to resolve any dispute relating to the interpretation, applicability, unconscionability, arbitrability, enforceability or formation of this Agreement including any claim that all or any part of the Agreement is void or voidable. However, the preceding sentence shall not apply to the clause entitled "Class Action Waiver".

12. Class Action Waiver. Any Claim must be brought in the parties' individual capacity, and not as a plaintiff or class member in any purported class, collective, representative, multiple plaintiff, or similar proceeding ("Class Action"). The parties expressly waive any ability to maintain any Class Action in any forum. The arbitrator shall not have authority to combine or aggregate similar claims or conduct any Class Action nor make an award to any entity or person not a party to the arbitration. Any claim that all or part of this Class Action Waiver is unenforceable, unconscionable, void, or voidable may be determined only by a court of competent jurisdiction and not by an arbitrator. THE PARTIES UNDERSTAND THAT THEY WOULD HAVE HAD A RIGHT TO LITIGATE THROUGH A COURT, TO HAVE A JUDGE OR JURY DECIDE THEIR CASE AND TO BE PARTY TO A CLASS OR REPRESENTATIVE ACTION, HOWEVER, THEY UNDERSTAND AND CHOOSE TO HAVE ANY CLAIMS DECIDED INDIVIDUALLY, THROUGH ARBITRATION.

13. Miscellaneous.

(a) The services provided by Spark Energy are governed by the terms and conditions of this document and the LDU's tariff. In the event of non-payment of any charges owed to Spark Energy, you may be subject to termination of natural gas service and the suspension of distribution service under procedures approved by the Public Utilities Commission. You may obtain additional information by contacting Spark Energy or the LDU by the means provided at the bottom of these Terms of Service.

(b) If Spark Energy is rendered unable to perform, in whole or in part, by a Force Majeure event, its performance under this Agreement will be excused for the duration of such event. "Force Majeure" means any act or event that is beyond the reasonable control of Spark Energy that adversely affects, interrupts, or precludes its performance. In addition, acts of other parties, including without limitation, wholesale suppliers, aggregators, other CTAs, qualified scheduling entities, LDUs, any governmental authority, and the respective employees and agents of such parties, will also be deemed to be events of Force Majeure.

(c) Energy delivery shall continue to be provided by your LDU. Your natural gas service will be provided in accordance with your existing connection requirements unless you request a change by the LDU and pay for the cost of that change. You may not

resell or use any natural gas provided under this Agreement as an auxiliary or supplement to any other source of power. The supply of natural gas under this Agreement will be measured at the delivery point by the LDU providing the delivery service in accordance with the terms of the applicable tariff for natural gas service. Spark Energy and you will be bound by the measurement from the meters owned, installed, maintained and read by the LDU.

(d) This Agreement will be governed by, interpreted, construed and enforced in accordance with the laws of the State of California, without regard to principles of conflicts of laws.

(e) A wet or faxed signature on a Natural Gas Service Agreement is an agreement to initiate service and begin enrollment with Spark Energy. These Terms of Service, along with your Welcome Letter or Natural Gas Service Agreement, constitute the entire agreement between you and Spark Energy relating to the subject matter hereof and supersede any other agreements, written or oral, between you and Spark Energy concerning the subject matter of the Agreement.

(f) You may not assign this Agreement or your obligations under this Agreement without Spark Energy's prior written consent. Spark Energy may assign this Agreement, together with all rights and obligations hereunder, to (i) Spark Energy's natural gas supplier, or such supplier's designee, (ii) an affiliate of Spark Energy or to any other person succeeding to all or substantially all of Spark Energy's assets, or (iii) in connection with any financing or other financial arrangement.

(g) Any failure by Spark Energy to enforce any term or condition of your natural gas service or otherwise exercise any right it may have under this Agreement will not be deemed a waiver of any rights to thereafter enforce any or all of the terms or conditions of your service or to exercise rights under this Agreement.

(h) Should any provision of this Agreement for any reason be declared invalid or unenforceable by final and applicable order by a court or any regulatory body having jurisdiction, such decisions shall not affect the validity of the remaining portions, and the remaining portions shall remain in effect as if this Agreement had been agreed to without the invalid portion. If any provision of this Agreement is declared invalid, the remainder of this Agreement will be construed so as to give effect to its original intent and effect as near as possible.

(i) The provisions of this Agreement concerning payment, limitation of liability, waivers, arbitration and class action waivers will survive the termination or expiration of this Agreement.

(j) Security Deposit. You may be required to provide a security deposit prior to initiating service.

(k) Low Income Assistance. California Alternate Rates for Energy (CARE) Low-income customers that are enrolled in the CARE program receive a 20 percent discount on their electric and natural gas bills. Check the website for income eligibility guidelines. To request an application form, please contact your utility Company, or check out their websites for more information. Application forms also are available through numerous community agencies.

www.cpuc.ca.gov/PUC/energy/Low+Income/care.htm

(l) The parties may execute the Agreement in counterparts, each of which is deemed an original and all of which constitute the same instrument.

14. Contact Information. In the event of an after-hours emergency, you can contact Spark Energy to hear a recorded message containing the emergency contact numbers for your LDU.

Energy Services Company:

Spark Energy Gas, LLC
12140 Wickchester Lane, Suite 100
Houston, TX 77079
1-866-288-2874
www.sparkenergy.com
Hours of Operation: Monday through Friday (except holidays), 5:00 a.m. to 5:00 p.m., and Saturday 7:00 a.m. to 2:00 p.m. Pacific Standard Time

Local Distribution Utility:

Pacific Gas & Electric (PG&E)
245 Market Street
San Francisco, CA 94105
1-800-743-5000
www.pge.com

In the case of a gas emergency, call:

1-800-743-5002

Public Utilities Commission:

California Public Utilities Commission
505 Van Ness Avenue
San Francisco, CA 94102
1-800-649-7570
www.cpuc.ca.gov/puc

15. Rewards Program Terms. Rewards are subject to the following terms and conditions.

For purposes of receiving incentives and rewards, active accounts are defined as those (i) that are billing more than \$0 and (ii) for which we have not received a request to discontinue (drop) service or change programs and (iii) are in *good standing (no past-due balance owed)* during the minimum required number of days stated in the offer.

Rewards and incentives are also subject to the reward and incentive terms and conditions stated in the offer, located on our website and stated in the offer and those terms and conditions in the Terms of Service between Spark Energy and you, including, but not limited to, all terms related to dispute resolution. Spark Energy reserves the right to disqualify any account holder from participation in reward and incentive programs.

**Declaración de divulgación y términos de servicio para clientes residenciales
y comercios pequeños de California
CTA REGISTION #CTA0011**

Este es un acuerdo para el servicio de gas natural entre Spark Energy Gas, LP (Spark Energy) y usted, para la dirección o las direcciones de servicio establecidas en su Carta de bienvenida o Acuerdo de servicio de gas natural. Las condiciones de servicio establecidas en el presente, y su Carta de bienvenida o Acuerdo de servicio de gas natural ("NGSA"), conjuntamente describen su acuerdo con respecto a la compra del servicio de gas natural a Spark Energy (Acuerdo). Quedará obligado a cumplir con todas las disposiciones del Acuerdo que podrían enmendarse en forma ocasional. Spark Energy ha sido aprobada por su Servicio Público de Distribución Local ("LDU") para brindar y proveer servicios de gas natural de acuerdo con estos Términos de servicio. Nosotros fijamos los precios y cargos de provisión que usted paga. Su LDU le suministrará el gas natural. La Comisión de Servicios Públicos de California regula los precios y servicios de distribución. La Comisión Federal Reguladora de Energía regula los precios y servicios de transmisión.

Definiciones

- **Cliente Comercial Pequeño – Territorio de servicio de PG&E:** Un cliente no residencial que tiene un uso anual de menos de 20,000 termias durante el periodo consecutivo de 12 meses más reciente. **Territorio de servicio de SoCalGas:** Un cliente no residencial que tiene un uso anual de menos de 10,000 termias durante el periodo consecutivo de 12 meses más reciente. **Territorio de servicio de SDGE:** Servicio central para clientes no residenciales con medidor cuyo uso es de 10,000 termias o menos anuales.
- **Servicio Público de Distribución Local (LDU):** Una corporación de gas o eléctrica que posee, opera o maneja instalaciones eléctricas o de gas con el propósito de distribuir gas o electricidad a los usuarios finales.
- **Cargo por Producto Básico:** El cargo por la provisión de gas natural.
- **Comisión de Servicios Públicos (PUC):** La Comisión de Servicios Públicos de California.
- **Cargo por Transmisión:** El cargo por mover gas natural desde un punto de suministro hasta el sistema de distribución de una compañía de distribución de gas natural.

Derecho de rescisión: Usted tiene derecho a cancelar el presente Acuerdo sin penalidad hasta la medianoche del tercer día hábil después de la fecha de celebración del presente Acuerdo.

Derecho de Cancelación: Los clientes residenciales tienen hasta la medianoche del día treinta (30) después de la fecha de la primera factura de Spark Energy para cancelar el presente Acuerdo. Usted seguirá siendo responsable de las compras de gas natural que realice a Spark Energy durante el periodo comprendido hasta la cancelación.

Términos de servicio

15. Precios del servicio básico

Su plan de tarifas será como se especifica en su Carta de bienvenida.

Plan de tarifa fija: Pagará la tarifa fija por termia según lo especificado en su Carta de bienvenida o en el Acuerdo de servicio de gas natural mientras dure su período de vigencia. También es posible que deba pagar un cargo administrativo mensual cuyo importe, si corresponde, se describe en su Carta de bienvenida o Acuerdo de servicio de gas natural.

Plan seguro: Usted pagará la cantidad fija en dólares por día o mes como está especificado en su Carta de bienvenida o Acuerdo de servicio de gas natural mientras dure su período de vigencia. El Plan seguro solo está disponible para clientes en el territorio de servicio de PG&E con plan tarifario G-1, clientes en el territorio de servicio de SoCalGas con plan tarifario GR, Servicio Residencial y clientes en el territorio de servicio de SDGE con plan tarifario GR o GS. Los clientes que se inscriben en el Plan seguro declaran que reciben el servicio de acuerdo con los planes tarifarios requeridos. Spark Energy se reserva el derecho de rescindir el presente Acuerdo con respecto a cualquier cliente inscrito en el Plan seguro que no reciba el servicio conforme a los planes tarifarios requeridos.

Plan de ahorro inmediato: Durante los primeros dos meses de su plan, usted recibirá un porcentaje de ahorros especificado (indicado en su Carta de bienvenida) descontado de la tarifa de energía base del LDU para la provisión de gas natural. A partir de ahí, usted recibirá la tarifa variable estándar de Spark Energy que variará de acuerdo a las condiciones del mercado. También es posible que deba pagar un cargo administrativo mensual cuyo importe, si corresponde, se describe en su Carta de bienvenida o Acuerdo de servicio de gas natural.

Plan variable ajustado: Usted pagará una tarifa variable mientras dure su período de vigencia. Cada mes, la tarifa variable se determinará como la suma de un índice publicado de precios del gas al por mayor más un incremento fijo, cuya suma no excederá una tarifa máxima predeterminada, si corresponde. Usted también podría pagar un cargo administrativo mensual, si corresponde. El nombre del índice de precios del gas, y las cantidades del incremento fijo, tarifa variable máxima y cargo administrativo mensual, si corresponde, se indican en su Carta de bienvenida o Acuerdo de servicio de gas natural.

Plan de tarifa variable: Un plan donde su tarifa puede variar de acuerdo con las condiciones del mercado.

La tarifa o cantidad fija que usted le paga a Spark Energy incluirá el Cargo por Producto Básico y el Cargo por Transmisión. Su precio no incluye el impuesto a la venta aplicable en California, impuesto sobre el consumo, impuesto local ni impuestos sobre

la facturación bruta establecidos por la Ley Tributaria Estatal de California. Usted es responsable de todos y cada uno de los impuestos (ya sea que se los traspasen a usted en la factura del LDU como un rubro separado o como parte del precio del gas natural, según lo exigido por la ley, norma o regulación) y el LDU cobra por los servicios de entrega y distribución. Salvo disposición en contrario en el presente Acuerdo o por exigencia de la ley, usted deberá abonar todos los impuestos de cualquier clase, naturaleza y descripción, adeudados y pendientes de pago con respecto al cumplimiento de sus obligaciones en virtud del presente Acuerdo. Si usted es una entidad exenta de impuestos, tiene que proporcionarle a Spark Energy los certificados necesarios y otra documentación para acogerse a dicha condición.

16. Facturación Los servicios de Spark Energy son solo una parte de su factura mensual total por el suministro de gas natural. Según su LDU, recibirá una factura mensual y la factura incluirá tanto su Cargo por Transmisión como su Cargo por Producto Básico, y cualquier otro cargo incurrido según el presente Acuerdo, o recibirá facturas por separado de Spark Energy (por Cargos por Producto Básico, Cargos por Transmisión, Cargos de Combustible y demás tarifas e impuestos por servicio que correspondan) y de su LDU (por cargos del LDU). Exceptuando cantidades fijas, las facturas se seguirán basando en las lecturas de medidor actuales o estimadas. A menos que el presente disponga lo contrario, sus plazos de pago y sanciones por mora se regirán por las cláusulas de la tarifa del LDU. Spark Energy no pagará ni dispondrá el pago de ninguna deuda pendiente que usted pueda tener con el LDU ni con previas Compañías de Servicio de Energía ("ESCO").

17. Duración del Acuerdo (Período de vigencia) (Sin garantía del período de cambio). El período de vigencia del presente Acuerdo es el que se especifica en su Carta de bienvenida o Acuerdo de servicio de gas natural. A excepción de la instalación de un medidor nuevo o una fecha especial de lectura de medidores, usted comprará su servicio de gas natural para las direcciones de servicio establecidas en su Carta de bienvenida o en el Acuerdo de servicio de gas natural de Spark Energy en la próxima fecha regularmente programada para la lectura del medidor disponible y continuará haciéndolo durante todo el período de vigencia. El cliente reconoce que Spark Energy no puede garantizar un cambio de cuenta de Cliente para una fecha específica y, por lo tanto, libera a Spark Energy de toda responsabilidad respecto a retrasos o derivada de retrasos en este proceso. El presente Acuerdo permanecerá en vigencia hasta que notifique a Spark Energy por escrito o por teléfono su intención de cancelar el servicio al menos 30 días antes de la fecha de finalización solicitada y hasta dicho momento mientras el LDU completa la terminación de conformidad con sus normas.

18. Sanciones, tarifas y excepciones.

Se le puede cobrar un cargo por cancelación anticipada si cancela o rescinde el presente Acuerdo antes de que finalice el Período de vigencia. En caso de que se aplique un cargo por cancelación anticipada, el importe de dicho cargo se especificará en su Carta de bienvenida o Acuerdo de servicio de gas natural.

No obstante lo anterior, usted puede cancelar el presente Acuerdo sin que se le aplique un cargo por terminación o cancelación anticipada si se muda a otro lugar y presenta una nueva dirección y, si es necesario, pruebas razonables de que ya no ocupa la dirección del servicio. Usted será responsable, hasta la fecha de cambio, de todos los cargos pendientes en los que haya incurrido antes de realizar la cancelación. Si no cumple con el pago puntual de los importes que adeuda en virtud del presente Acuerdo, será responsable de todas las tarifas o los cargos, incluidos los honorarios razonables de abogados y las costas judiciales, incurridos en relación con el cobro de saldos vencidos. Spark Energy podrá utilizar los servicios de agencias de cobro de deudas, empresas de información crediticia y otros recursos según lo permitido por ley para cobrar los saldos impagos en su cuenta.

Se le aplicará un cargo de \$30.00 por pagos devueltos por insuficiencia de fondos o transacción de tarjeta de crédito no procesada por insuficiencia de fondos o disponibilidad de crédito por cualquier método de pago que incluya, entre otros, un cheque bancario o personal, plan de pago con deducción automática de la cuenta o tarjeta de crédito/débito.

19. Cláusulas de cancelación. Usted puede cancelar el presente Acuerdo sin ninguna sanción en cualquier momento antes de la medianoche del día treinta (30) después de la fecha de su primera factura de Spark Energy. Después de este período, usted puede cancelar el presente Acuerdo en cualquier momento llamando a Spark Energy al 1-877-54 SPARK (77275), pero tendrá que pagar el cargo por cancelación anticipada descrito en la Sección 4 arriba, si corresponde. Si solicita cancelar el presente Acuerdo, la cancelación no tendrá efecto hasta la próxima fecha de lectura real de medidor luego de la fecha en que Spark Energy notifique a su LDU. Usted será responsable de todos los importes a pagar en virtud del presente documento hasta que se haya completado la cancelación del servicio de gas natural. Si, por cualquier razón, Spark Energy ya no puede continuar económicamente el presente Acuerdo, Spark Energy puede terminar el presente Acuerdo en cualquier momento avisándole con al menos quince (15) días calendario de anticipación después de cumplir con las normativas aplicables. El presente Acuerdo se puede cancelar a criterio exclusivo de Spark Energy si usted no cumple con alguno de los términos y condiciones especificados, o si la información que usted suministró a Spark Energy es o se convierte en falsa. Si el presente Acuerdo se cancela, vence o se termina por cualquier motivo, usted recibirá un servicio ininterrumpido por parte del LDU hasta que designe a otro proveedor de servicio de gas natural o hasta el corte del servicio por parte del LDU. Solamente el LDU puede cancelar su servicio de gas natural.

20. Vencimiento/cambio de términos del Acuerdo. Si, al final del Plazo, Spark Energy propone cambiar el precio u otras condiciones del presente Acuerdo, Spark Energy le notificará de dichos cambios propuestos por lo menos treinta (30) días antes

de su próxima lectura de medidor programada antes de que el cambio propuesto se haga efectivo. En caso de que Spark Energy no le notifique a usted de ningún cambio en las condiciones o en el precio del contrato antes de la fecha de vencimiento del período de vigencia, el precio del servicio de gas natural automáticamente continúa a la tarifa de mercado bajo el Plan de tarifa variable.

21. Divulgación de información y autorización. Al aceptar este contrato, autorizo a Spark para que obtenga información de la empresa de servicio durante el período de vigencia, incluso, de manera enunciativa y no limitativa, el nombre de la cuenta, número de la cuenta, dirección de facturación, dirección de servicio, número de teléfono, tipo de servicio de oferta estándar, utilización histórica y futura de electricidad, clasificación de la tarifa, lecturas del medidor, características del servicio de electricidad y, cuando se incluyen cargos en virtud del presente Acuerdo en mi factura de servicio, información de facturación y pago de la empresa de servicio. Autorizo a Spark para que divulgue esa información a terceros que necesiten usarla o saberla en conexión con mi servicio de generación de electricidad, y a sus afiliadas y socios comerciales con fines de comercialización. Estas autorizaciones continuarán en vigor mientras el presente Acuerdo (incluso cualquier renovación) esté vigente. Puedo cancelar estas autorizaciones en cualquier momento llamando a Spark al 1-866-288-2874 o notificándole por escrito. Spark se reserva el derecho de rechazar mi inscripción o terminar el Acuerdo si cancelo estas autorizaciones, si no cumplo o no mantengo una clasificación crediticia satisfactoria según lo determine Spark, o si no cumplo con los niveles límites mínimos o máximos de consumo de electricidad según lo determine Spark. Si no pago en forma puntual, Spark puede denunciar el incumplimiento a una empresa de notificación de crédito.

22. Procedimientos ante conflictos. Contáctenos por cualquiera de los medios proporcionados en la parte inferior de estos Términos y Condiciones con cualquier pregunta acerca de nuestras condiciones de servicio o su factura. Usted puede contactar al LDU para presentar una queja si no está satisfecho después de tratar sus preguntas o dudas con nosotros.

23. Garantías. SPARK ENERGY NO HACE NINGUNA REPRESENTACIÓN O GARANTÍA, YA SEA EXPRESA O IMPLÍCITA, CON RESPECTO AL SUMINISTRO DEL SERVICIO DE GAS NATURAL Y RENUNCIA A CUALQUIER GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, ENTRE LAS QUE SE INCLUYEN, ENTRE OTRAS, GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN, ADECUACIÓN PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR, O QUE SURJA DE CUALQUIER CURSO DE NEGOCIACIONES O USOS DEL COMERCIO.

24. Limitación de responsabilidad. Se considerará que usted tiene el control exclusivo (y es responsable de los daños o las lesiones provocadas en consecuencia) del gas natural tras la recepción en el punto o los puntos de entrega. SPARK ENERGY NO SERÁ RESPONSABLE POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS CONSIGUIENTES, INCIDENTALES, ESPECIALES, PUNITIVOS, EJEMPLARES O INDIRECTOS (COMO EL LUCRO CESANTE U OTRO DAÑO POR INTERRUPCIÓN COMERCIAL), YA SEA POR LEY, CONTRACTUAL O EXTRA CONTRACTUAL, INCLUSO POR UN ACTO DE NEGLIGENCIA (YA SEA ÚNICA, CONJUNTA, CONCURRENTE, ACTIVA O PASIVA). CUALQUIER OTRA RESPONSABILIDAD SE LIMITARÁ SOLO A DAÑOS Y PERJUICIOS REALES DIRECTOS, Y DICHOS DAÑOS REALES DIRECTOS CONSTITUIRÁN EL ÚNICO Y EXCLUSIVO RECURSO. USTED POR LA PRESENTE RENUNCIA A TODOS LOS DEMÁS RECURSOS CONFORMES A LAS NORMAS DEL SISTEMA DEL COMMON LAW O CONFORMES A LAS NORMAS DEL SISTEMA DE EQUITY. NO EXISTEN TERCEROS BENEFICIARIOS EN EL PRESENTE ACUERDO. En la medida en que se liquide cualquier daño que se requiera pagar en virtud del presente, las partes reconocen que los daños no son intencionales y no se deben interpretar como una sanción, tales daños son difíciles o imposibles de determinar, que, de otra manera, la obtención de un recurso adecuado es inconveniente o imposible, y que los daños liquidados constituyen una aproximación razonable del daño o la pérdida.

25. Arbitraje obligatorio. Las reclamaciones, disputas o controversias, con respecto a cualquier responsabilidad contractual o extracontractual, estatuto, o de otro modo ("Reclamación"), que surjan del presente Acuerdo o de las relaciones entre las partes del presente, o que estén relacionadas con ellos, serán resueltas por un árbitro a través de un arbitraje vinculante administrado por la Asociación Americana de Arbitraje ("AAA"), de acuerdo con las normas comerciales o de consumo de la AAA, en la medida que corresponda, vigentes al momento de presentar la reclamación ("Normas de la AAA"). Para obtener copias de las Normas y formularios de la AAA, visite www.adr.org, o llame al 1-800-778-7879. La decisión del árbitro será final, vinculante e inapelable. La sentencia sobre el laudo arbitral podrá homologarse y hacerse cumplir en cualquier tribunal que tenga jurisdicción. Esta cláusula se realiza en virtud de una transacción que involucra comercio interestatal y se regirá por la Ley Federal de Arbitraje. Ninguna de las partes demandará a la otra parte de una manera que no sea la establecida en el presente documento o para la aplicación de esta cláusula o de fallo del árbitro; cualquier demanda solo se puede interponer en el Tribunal Federal del Distrito correspondiente al Distrito, o si alguna de dichos tribunales carece de jurisdicción, en cualquier tribunal estatal que posea jurisdicción. El árbitro, y no un tribunal federal, estatal o local, tendrá autoridad exclusiva para resolver cualquier conflicto relativo a la interpretación, aplicación, abuso del derecho, arbitraje, exigibilidad o formación del presente Acuerdo, incluida cualquier reclamación que establezca que la totalidad o una parte del Acuerdo es nula o anulable. Sin embargo, la frase anterior no se aplica a la cláusula denominada "Renuncia a demandas colectivas".

26. Renuncia a demandas colectivas. Cualquier reclamación se debe presentar a título personal de las partes, y no como demandante o demandante colectivo en cualquier supuesta acción judicial, procedimiento colectivo, representativo, de múltiples demandantes o procedimiento similar ("Demanda colectiva"). Las partes renuncian expresamente a cualquier posibilidad de mantener una Demanda colectiva en cualquier foro. El árbitro no tendrá autoridad para combinar o agregar reclamaciones

similares o llevar a cabo cualquier Demanda colectiva, ni otorgar un laudo arbitral a cualquier entidad o persona que no forme parte del arbitraje. Cualquier reclamación que establezca que esta Exención de demanda colectiva es total o parcialmente inaplicable, inadmisibles, nula o anulable solo puede ser determinada por un tribunal de jurisdicción competente y no por un árbitro. LAS PARTES ENTIENDEN QUE HUBIERAN TENIDO DERECHO A LITIGAR EN UN TRIBUNAL, A QUE UN JUEZ O JURADO DECIDA SU CASO Y A FORMAR PARTE DE UNA DEMANDA COLECTIVA O REPRESENTATIVA; SIN EMBARGO, ENTIENDEN Y OPTAN POR QUE SUS DEMANDAS SE DECIDAN EN FORMA INDIVIDUAL, A TRAVÉS DEL ARBITRAJE.

27. Disposiciones varias.

(a) Los servicios provistos por Spark Energy se rigen por los términos y condiciones del presente y de la tarifa del LDU. En el caso de incumplimiento del pago de cualquier cargo adeudado a Spark Energy, usted puede ser sujeto de terminación del servicio de gas natural y la suspensión del servicio de distribución bajo los procedimientos aprobados por la Comisión de Servicios Públicos. Usted puede obtener más información contactando a Spark Energy o al LDU por los medios indicados en la parte inferior de estos Términos de servicio.

(b) Si se dictamina que Spark Energy es incapaz de cumplir sus obligaciones, en forma total o parcial, por un evento de Fuerza Mayor, su cumplimiento de las obligaciones del presente Acuerdo será eximido mientras dure dicho evento. "Fuerza Mayor" significa cualquier acto o evento que se encuentra fuera del control razonable de Spark Energy y que afecte negativamente, interrumpa o impida su cumplimiento de las obligaciones contractuales. Además, los actos de otras partes, incluyendo sin limitación, proveedores mayoristas, consolidadores, otros CTA, entidades de programación calificadas, los LDU, cualquier autoridad gubernamental, y los respectivos empleados y agentes de dichas partes, también se considerarán eventos de Fuerza Mayor.

(c) Su LDU continuará suministrando energía. Su servicio de gas natural se suministrará conforme a los requisitos de conexión existentes a menos que solicite un cambio por parte del LDU y pague por el costo de dicho cambio. No puede revender o utilizar el gas natural suministrado conforme al presente Acuerdo como un medio auxiliar o complemento de cualquier otra fuente de energía. El LDU que brinde el servicio de entrega medirá el suministro de gas natural en virtud del presente Acuerdo en el punto de entrega, de acuerdo con los términos de la tarifa aplicable correspondiente al servicio de gas natural. Spark Energy y usted quedarán sujetos a la medición de los medidores que pertenecen al LDU o que la misma instala, mantiene y lee.

(d) El presente Acuerdo se registrará, interpretará, y aplicará de conformidad con las leyes del Estado de California, sin tomar en cuenta principios de conflictos de leyes.

(e) Una firma de puño o por fax en un Acuerdo de servicio de gas natural es un acuerdo para iniciar el servicio y empezar la inscripción con Spark Energy. Estos Términos del servicio, junto con su Carta de bienvenida o Acuerdo de servicio de gas natural, constituyen el acuerdo completo entre usted y Spark Energy en relación con el objeto del presente y reemplaza a cualquier otro acuerdo, oral u escrito, entre usted y Spark Energy concerniente al objeto del Acuerdo. El presente Acuerdo no se modificará o exonerará verbalmente, sino sólo mediante un instrumento por escrito firmado por la parte contra la cual se busca cumplimiento de la modificación o exoneración.

(f) No podrá ceder el presente Acuerdo ni sus obligaciones en virtud del presente Acuerdo sin el consentimiento previo por escrito de Spark Energy. Spark Energy podrá ceder el presente Acuerdo, junto con todos los derechos y obligaciones del presente, a (i) el proveedor de gas natural de Spark Energy, o la persona designada por dicho proveedor, (ii) una afiliada de Spark Energy o a cualquier otra persona que tenga acceso a todos o casi todos los activos de Spark Energy, o (iii) en conexión con cualquier arreglo de financiación u otro arreglo financiero.

(g) El incumplimiento de Spark Energy de hacer valer cualquier término o condición de su servicio de gas natural o, de lo contrario, de ejercer cualquier derecho que pueda tener en virtud del presente Acuerdo no se considerará una renuncia a ningún derecho para posteriormente hacer cumplir cualquiera o todos los términos y condiciones de su servicio o para ejercer derechos en virtud del presente Acuerdo.

(h) Si un tribunal o cualquier organismo regulador competente declarara, mediante orden final y aplicable, que alguna disposición del presente Acuerdo, por cualquier motivo, es nula o inaplicable, dichas decisiones no afectarán la validez de las partes restantes, y las partes restantes permanecerán en vigencia como si el presente Acuerdo se hubiera acordado sin la parte inválida. Si alguna disposición del presente Acuerdo se declara inválida, el resto del presente Acuerdo se interpretará con el propósito de dar efecto a la intención y el efecto originales en la medida más cercana posible.

(i) Las disposiciones del presente Acuerdo sobre el pago, la limitación de responsabilidad, las exenciones, el arbitraje y las renunciaciones a demandas colectivas sobrevivirán a la terminación o el vencimiento del presente Acuerdo.

(j) Depósito de garantía. Se podría requerir que usted pague un depósito de garantía antes de iniciar el servicio.

(k) Asistencia para personas de bajos recursos. Tarifas alternativas de energía de California (CARE) Los clientes de bajos recursos que están inscritos en el programa CARE reciben un 20% de descuento en sus cuentas de electricidad y gas natural. Consultar el sitio Web para las directivas de elegibilidad de ingresos. Para solicitar un formulario de solicitud, contactar a su

empresa de servicios públicos o consultar su sitio Web para obtener más información. Los formularios de solicitud también se pueden obtener de numerosas agencias comunitarias. www.cpuc.ca.gov/PUC/energy/Low+Income/care.htm

(l) Las partes pueden firmar el Acuerdo en duplicados, cada uno de los cuales se considera un original y todos los cuales constituyen el mismo instrumento.

28. Información de contacto. Si ocurre una emergencia fuera de las horas de atención, usted puede contactar a Spark Energy para escuchar un mensaje grabado que contiene los números de contacto de emergencia para su LDU.

Compañía de servicios de energía: Spark Energy, LLC
12140 Wickchester Lane, Suite 100
Houston, TX 77079
1-866-288-2874
www.sparkenergy.com
Horario de atención: Lunes a viernes (excepto feriados), de 5:00 a. m. a 5:00 p. m., y sábados de 7:00 a. m. a 2:00 p. m. Hora estándar del Pacífico

Servicio de distribución local: Pacific Gas & Electric (PG&E)
245 Market Street
San Francisco, CA 94105
1-800-743-5000
www.pge.com

En caso de una emergencia de gas, llamar a: 1-800-743-5002

Comisión de Servicios Públicos: Comisión de Servicios Públicos de California
505 Van Ness Avenue
San Francisco, CA 94102
1-800-649-7570
www.cpuc.ca.gov/puc

15. Términos del programa de premios. Los premios están sujetos a los siguientes términos y condiciones.

Para los fines de recibir incentivos y premios, cuentas activas se definen como aquellas (i) que facturan más de \$0 y (ii) para las cuales no hemos recibido una solicitud para descontinuar (terminar) el servicio o cambiar programas y (iii) que tienen *buenos antecedentes* (*sin ningún saldo vencido*) durante la cantidad mínima de días requeridos indicados en la oferta.

Los premios e incentivos también están sujetos a los términos y condiciones indicados en la oferta, presentados en nuestro sitio Web y definidos en la oferta, y aquellos términos y condiciones en los Términos de servicio entre Spark Energy y usted, incluidos, entre otros, todos los términos relacionados con la resolución de diferencias. Spark Energy se reserva el derecho de descalificar a cualquier tenedor de cuenta de su participación en programas de premios e incentivos.