

California Residential and Small Commercial Customer Disclosure Statement and Terms of Service

This is an agreement for natural gas service between Spark Energy Gas, LLC (Spark Energy) and you, for the service address or addresses set forth in your Welcome Letter or Natural Gas Service Agreement. Together, the terms of service set forth herein, and your Welcome Letter or Natural Gas Service Agreement ("NGSA") collectively describe your agreement with respect to your purchase of natural gas service from Spark Energy (Agreement). You will be bound by all the provisions of the Agreement, as they may be amended from time to time. Spark Energy has been approved by your Local Distribution Utility ("LDU") to offer and supply natural gas services pursuant to these Terms of Service. We set the supply prices and charges that you pay. Your LDU will deliver the natural gas to you. The California Public Utilities Commission regulates distribution prices and services. The Federal Energy Regulatory Commission regulates transmission prices and services.

Definitions

- **Small Commercial Customer – PG&E service territory:** A nonresidential customer that has annual usage of less than 20,000 therms during the most recent consecutive 12 month period. **SoCalGas service territory:** A nonresidential customer that has annual usage of less than 10,000 therms during the most recent consecutive 12 month period. **SDGE service territory:** core service to nonresidential, metered customers whose usage is 10,000 therms or less annually.
- **Local Distribution Utility (LDU) –** A gas or electric corporation owning, operating or managing electric or gas facilities for the purpose of distributing gas or electricity to end users.
- **Commodity Charge –** Charge for the supply of natural gas.
- **Public Utilities Commission (PUC) –** the California Public Utilities Commission.
- **Transmission Charge –** Charge for moving natural gas from a supply point to the distribution system of a natural gas distribution company.

Right of Rescission - Residential customers have the right to rescind this Agreement within three (3) business days after receipt of the Agreement.

Terms of Service

1. Basic Service Prices.

Your rate plan will be as specified in your Welcome Letter.

Fixed Rate Plan: You will pay the fixed rate per therm as specified in your Welcome Letter or Natural Gas Service Agreement for the length of your Term. You may also pay a monthly administrative fee, the amount of which, if applicable, is disclosed in your Welcome Letter or Natural Gas Service Agreement.

Secure Plan: You will pay the fixed dollar amount per day or month, as specified in your Welcome Letter or Natural Gas Service Agreement for the length of your Term. Secure Plan is available only to customers in PG&E service territory on Rate Schedule G-1, customers in SoCalGas service territory on rate schedule GR, Residential Service, and customers in SDGE service territory on rate schedules GR or GS. Customers enrolling in the Secure Plan represent and warrant that they are served pursuant to the required rate schedules. Spark Energy reserves the right to terminate this Agreement with respect to any customer enrolled in the Secure Plan but not served pursuant to the required rate schedules.

Immediate Savings Plan: For the first two months of your plan, you will receive a specified percentage savings (shown in your Welcome Letter) off of the LDU's base energy rate for natural gas supply. Thereafter, you will receive Spark Energy's standard variable rate which will vary according to market conditions. You may also pay a monthly administrative fee, the amount of which, if applicable, is disclosed in your Welcome Letter or Natural Gas Service Agreement.

Indexed Variable Plan: You will pay a variable rate for the length of your Term. Each month, the variable rate will be determined as the sum of a published wholesale gas price index plus a fixed adder, which sum will not exceed a pre-determined maximum rate, if applicable. You may also pay a monthly administrative fee, if applicable. The name of the gas price index, and amounts of the fixed adder, maximum variable rate, and monthly administrative fee, as applicable, are disclosed in your Welcome Letter or Natural Gas Service Agreement.

Variable Rate Plan: A plan where your rate may vary according to market conditions.

The rate or fixed amount you pay Spark Energy will include the Commodity Charge and Transmission Charge. Your price does not include applicable California sales tax, use tax, local tax or gross receipt taxes imposed by California State Tax Law. You are responsible for any and all taxes (whether passed through to you on LDU's bill as a separate line item or as part of the price of natural gas, as required by law, rule or regulation) and LDU charges for delivery and distribution services. Except as otherwise provided in this Agreement or as required by law, all taxes of whatsoever kind, nature and description, due and payable with respect to your performance of your obligations under this Agreement, will be paid by you. If you are a tax-exempt entity, you must provide Spark Energy with the necessary certificates and other documentation to qualify for such status.

2. Billing. Depending on your LDU, you will either receive one monthly bill and the bill will include both your Transmission Charge and your Commodity Charge, and any other charges incurred in accordance with this Agreement; or you will receive separate bills from Spark Energy (for Commodity Charges, Transmission Charges, Fuel Charges and any applicable service fees and taxes) and your LDU (for LDU charges). Except for fixed amounts, bills will continue to be based on actual or estimated meter readings. Unless otherwise provided herein, your payment terms and late payment penalties will be governed by the terms

of the LDU's tariff. Spark Energy does not pay or arrange for the payment of any outstanding debts owed by you to the LDU or a previous Energy Service Company ("ESCO").

3. Length of Agreement (Term). The Term of this Agreement is shown on your Welcome Letter or Natural Gas Service Agreement. With the exception of a new meter installation or special meter reading date, you will buy your natural gas service for the service addresses set forth in your Welcome Letter or Natural Gas Service Agreement from Spark Energy on the next regularly scheduled meter reading date available and will continue to do so for the entire Term. Residential customers have three business days to rescind this Agreement upon its receipt. This Agreement shall remain in effect until you notify Spark Energy in writing or by phone of your intent to cancel at least 30 days prior to your requested end date and until such time as the LDU completes the termination in accordance with its rules.

4. Penalties, Fees and Exceptions.

You may be assessed an early termination fee if you cancel or terminate this Agreement prior to the end of the Term. If an early termination fee is applicable, the amount of the early termination fee will be as specified in your Welcome Letter or Natural Gas Service Agreement.

Notwithstanding the foregoing, you may cancel this Agreement without penalty if you move to another location and provide a forwarding address and, if required, reasonable evidence that you no longer occupy the service address. You will be responsible for amounts due, up to the switch date, of all outstanding charges incurred prior to cancellation by you. If you default in the prompt payment of amounts due under this Agreement, you will be liable for any and all fees or charges, including reasonable attorney fees and court costs, incurred in connection with the collection of delinquent balances. Spark Energy may use the services of debt collection agencies, consumer reporting agencies, and other remedies as allowed by law to collect any unpaid balances on your account.

5. Cancellation Provisions. You may cancel this Agreement without any penalty any time before midnight of the third business day after receiving this Agreement. After such third business day, you may cancel this Agreement at any time by calling Spark Energy, but you will be required to pay the early termination fee described in Section 4 above, if applicable. If you request to cancel this Agreement, the cancellation will not take effect until the next actual meter read date following the date Spark Energy notifies your LDU. You will be responsible for all payments due hereunder until the cancellation of natural gas service is completed. If for any reason Spark Energy is no longer able to economically continue this Agreement, Spark Energy may terminate this Agreement at any time with at least fifteen (15) calendar days notice to you after complying with applicable regulations. This Agreement may be cancelled at the sole discretion of Spark Energy if you fail to meet any of the terms and conditions of this Agreement or if any of the information you have provided to Spark Energy is or becomes untrue. If this Agreement is canceled, expires, or otherwise terminated, you will receive uninterrupted service from the LDU until you designate another provider of natural gas service or service is shut off by the LDU. Only the LDU may shut off your natural gas service.

6. Agreement Expiration/Change in Terms. If at the end of the Term Spark Energy proposes to change the price or other terms of this Agreement, Spark Energy will provide notice of such proposed change no less than thirty (30) days prior to your next scheduled meter reading before the proposed change is to become effective. In the event that Spark Energy does not notify you of any changes to the contract terms or price prior to the expiration date of the Term, the price for natural gas service automatically continues at the market rate under the Variable Rate Plan

7. Information Release and Authorization. You designate Spark Energy as your authorized agent and hereby authorize Spark Energy to obtain historical usage, billing and payment history, and credit history. Acceptance of this Agreement is an authorization for the release of the information. You also hereby authorize Spark Energy to arrange delivery and other services for the purpose of serving your account. This authorization will remain in effect during the Term and any renewal term of this Agreement. You may rescind your authorization at any time by providing written notice thereof to Spark Energy.

8. Dispute Procedures. Contact us by any of the means provided at the bottom of these Terms and Conditions with any questions concerning our terms of service or your bill. You may contact the LDU to file a complaint if you are not satisfied after discussing your questions or concerns with us.

9. Warranties. SPARK ENERGY MAKES NO REPRESENTATIONS OR WARRANTIES, EITHER EXPRESSED OR IMPLIED, WITH REGARD TO THE PROVISION OF NATURAL GAS SERVICE AND DISCLAIMS ANY AND ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO, WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, OR ARISING OUT OF ANY COURSE OF DEALING OR USAGE OF TRADE.

10. Limitation of Liability. You will be deemed to be in exclusive control (and responsible for any damages or injury caused thereby) of the natural gas after receipt at the delivery point or points. SPARK ENERGY WILL NOT BE LIABLE FOR CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, SPECIAL, PUNITIVE, EXEMPLARY OR INDIRECT DAMAGES (INCLUDING LOST PROFITS OR OTHER BUSINESS INTERRUPTION DAMAGES), WHETHER BY STATUTE, IN CONTRACT OR TORT, EVEN IF THE RESULT OF NEGLIGENCE (WHETHER SOLE, JOINT, CONCURRENT, ACTIVE OR PASSIVE). ALL OTHER LIABILITY WILL BE LIMITED TO DIRECT ACTUAL DAMAGES ONLY, AND SUCH DIRECT ACTUAL DAMAGES WILL BE THE SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY. YOU HEREBY WAIVE ALL OTHER REMEDIES AT LAW OR IN EQUITY. THERE ARE NO

THIRD PARTY BENEFICIARIES TO THIS AGREEMENT. To the extent any damages required to be paid hereunder are liquidated, the parties acknowledge that the damages are not intended and shall not be construed as a penalty, such damages are difficult or impossible to determine, that otherwise obtaining an adequate remedy is inconvenient or impossible, and that the liquidated damages constitute a reasonable approximation of the harm or loss.

11. Mandatory Arbitration. Any claim, dispute or controversy, regarding any contract, tort, statute, or otherwise ("Claim"), arising out of or relating to this agreement or the relationships among the parties hereto shall be resolved by one arbitrator through binding arbitration administered by the American Arbitration Association ("AAA"), under the AAA Commercial or Consumer rules, as applicable, in effect at the time the Claim is filed ("AAA Rules"). Copies of the AAA Rules and forms can be located at www.adr.org, or by calling 1-800-778-7879. The arbitrator's decision shall be final, binding, and non-appealable. Judgment upon the award may be entered and enforced in any court having jurisdiction. This clause is made pursuant to a transaction involving interstate commerce and shall be governed by the Federal Arbitration Act. Neither party shall sue the other party other than as provided herein or for enforcement of this clause or of the arbitrator's award; any such suit may be brought only in Federal District Court for the District, or if any such court lacks jurisdiction, in any state court that has jurisdiction. The arbitrator, and not any federal, state or local court, shall have exclusive authority to resolve any dispute relating to the interpretation, applicability, unconscionability, arbitrability, enforceability or formation of this Agreement including any claim that all or any part of the Agreement is void or voidable. However, the preceding sentence shall not apply to the clause entitled "Class Action Waiver".

12. Class action Waiver. Any Claim must be brought in the parties' individual capacity, and not as a plaintiff or class member in any purported class, collective, representative, multiple plaintiff, or similar proceeding ("Class Action"). The parties expressly waive any ability to maintain any Class Action in any forum. The arbitrator shall not have authority to combine or aggregate similar claims or conduct any Class Action nor make an award to any entity or person not a party to the arbitration. Any claim that all or part of this Class Action Waiver is unenforceable, unconscionable, void, or voidable may be determined only by a court of competent jurisdiction and not by an arbitrator. THE PARTIES UNDERSTAND THAT THEY WOULD HAVE HAD A RIGHT TO LITIGATE THROUGH A COURT, TO HAVE A JUDGE OR JURY DECIDE THEIR CASE AND TO BE PARTY TO A CLASS OR REPRESENTATIVE ACTION, HOWEVER, THEY UNDERSTAND AND CHOOSE TO HAVE ANY CLAIMS DECIDED INDIVIDUALLY, THROUGH ARBITRATION.

13. Miscellaneous.

(a) The services provided by Spark Energy are governed by the terms and conditions of this document and the LDU's tariff. In the event of non-payment of any charges owed to Spark Energy, you may be subject to termination of natural gas service and the suspension of distribution service under procedures approved by the Public Utilities Commission. You may obtain additional information by contacting Spark Energy or the LDU by the means provided at the bottom of these Terms of Service.

(b) If Spark Energy is rendered unable to perform, in whole or in part, by a Force Majeure event, its performance under this Agreement will be excused for the duration of such event. "Force Majeure" means any act or event that is beyond the reasonable control of Spark Energy that adversely affects, interrupts, or precludes its performance. In addition, acts of other parties, including without limitation, wholesale suppliers, aggregators, other CTAs, qualified scheduling entities, LDUs, any governmental authority, and the respective employees and agents of such parties, will also be deemed to be events of Force Majeure.

(c) Energy delivery shall continue to be provided by your LDU. Your natural gas service will be provided in accordance with your existing connection requirements unless you request a change by the LDU and pay for the cost of that change. You may not resell or use any natural gas provided under this Agreement as an auxiliary or supplement to any other source of power. The supply of natural gas under this Agreement will be measured at the delivery point by the LDU providing the delivery service in accordance with the terms of the applicable tariff for natural gas service. Spark Energy and you will be bound by the measurement from the meters owned, installed, maintained and read by the LDU.

(d) This Agreement will be governed by, interpreted, construed and enforced in accordance with the laws of the State of California, without regard to principles of conflicts of laws.

(e) A wet or faxed signature on a Natural Gas Service Agreement is an agreement to initiate service and begin enrollment with Spark Energy. These Terms of Service, along with your Welcome Letter or Natural Gas Service Agreement, constitute the entire agreement between you and Spark Energy relating to the subject matter hereof and supersede any other agreements, written or oral, between you and Spark Energy concerning the subject matter of the Agreement.

(f) You may not assign this Agreement or your obligations under this Agreement without Spark Energy's prior written consent. Spark Energy may assign this Agreement, together with all rights and obligations hereunder, to (i) Spark Energy's natural gas supplier, or such supplier's designee, (ii) an affiliate of Spark Energy or to any other person succeeding to all or substantially all of Spark Energy's assets, or (iii) in connection with any financing or other financial arrangement.

(g) Any failure by Spark Energy to enforce any term or condition of your natural gas service or otherwise exercise any right it may have under this Agreement will not be deemed a waiver of any rights to thereafter enforce any or all of the terms or conditions of your service or to exercise rights under this Agreement.

(h) Should any provision of this Agreement for any reason be declared invalid or unenforceable by final and applicable order by a court or any regulatory body having jurisdiction, such decisions shall not affect the validity of the remaining portions, and the remaining portions shall remain in effect as if this Agreement had been agreed to without the invalid portion. If any provision of this Agreement is declared invalid, the remainder of this Agreement will be construed so as to give effect to its original intent and effect as near as possible.

(i) The provisions of this Agreement concerning payment, limitation of liability, waivers, arbitration and class action waivers will survive the termination or expiration of this Agreement.

(j) Security Deposit. You may be required to provide a security deposit prior to initiating service.

14. Contact Information. In the event of an after-hours emergency, you can contact Spark Energy to hear a recorded message containing the emergency contact numbers for your LDU.

Energy Services Company:

Spark Energy Gas, LLC
12140 Wickchester Ln, Suite 100
Houston, TX 77079
1-866-288-2874
www.sparkenergy.com
Hours of Operation: Monday through Friday (except holidays), 5:00 a.m. to 5:00 p.m., and Saturday 7:00 a.m. to 2:00 p.m. Pacific Standard Time

Local Distribution Utility :

Pacific Gas & Electric (PG&E)
245 Market Street
San Francisco, CA 94105
1-800-743-5000
www.pge.com

In the case of a gas emergency, call:

1-800-743-5002

Public Utilities Commission:

California Public Utilities Commission
505 Van Ness Avenue
San Francisco, CA 94102
1-800-649-7570
www.cpuc.ca.gov/puc

Clientes residenciales y comerciales pequeños de California Declaración Informativa al Cliente y Condiciones de Servicio

Este es un acuerdo para el servicio de gas natural entre Spark Energy Gas, LP (Spark Energy) y usted, para la dirección o las direcciones de servicio establecidas en su Carta de Bienvenida o Acuerdo de Servicio de Gas Natural. Las condiciones de servicio establecidas en este documento, y su Carta de Bienvenida o Acuerdo de Servicio de Gas Natural ("NGSA"), conjuntamente describen su acuerdo con respecto a su compra del servicio de gas natural a Spark Energy (Acuerdo). Usted estará vinculado por todas las cláusulas del Acuerdo y las modificaciones que se introduzcan oportunamente. Spark Energy ha sido aprobada por su Servicio Público de Distribución Local ("LDU") para brindar y proveer servicios de gas natural de acuerdo con estas Condiciones de Servicio. Nosotros fijamos los precios y cargos de provisión que usted paga. Su LDU le entregará el gas natural. La Comisión de Servicios Públicos de California regula los precios y servicios de distribución. La Comisión Federal Reguladora de Energía regula los precios y servicios de transmisión.

Definiciones

- **Cliente Comercial Pequeño** – Territorio de servicio de PG&E: Un cliente no residencial que tiene un uso anual de menos de 20,000 termias durante el periodo consecutivo de 12 meses más reciente. Territorio de servicio de SoCalGas: Un cliente no residencial que tiene un uso anual de menos de 10,000 termias durante el periodo consecutivo de 12 meses más reciente. Territorio de servicio de SDGE: servicio central para clientes no residenciales con medidor cuyo uso es de 10,000 termias o menos anuales.
- **Servicio Público de Distribución Local (LDU)** – Una corporación de gas o eléctrica que posee, opera o maneja instalaciones eléctricas o de gas con el propósito de distribuir gas o electricidad a los usuarios finales.
- **Cargo por Producto Básico** – El cargo por la provisión de gas natural.
- **Comisión de Servicios Públicos (PUC)** – La Comisión de Servicios Públicos de California.
- **Cargos por Transmisión** – El cargo por mover gas natural desde un punto de suministro hasta el sistema de distribución de una compañía de distribución de gas natural.

Derecho de Rescisión – Los Clientes residenciales tienen derecho a rescindir este Acuerdo dentro de tres (3) días hábiles después de recibir este Acuerdo.

Condiciones de Servicio

1. Precios de Servicio Básico.

Su plan tarifario será como está especificado en su Carta de Bienvenida.

Plan de Tarifa Fija: Usted pagará la tarifa fija por termia como está especificado en su Carta de Bienvenida o Acuerdo de Servicio de Gas Natural por la duración de su Plazo. Usted también podría pagar una cuota administrativa mensual, cuya cantidad, de ser el caso, se indica en su Carta de Bienvenida o Acuerdo de Servicio de Gas Natural.

Plan Seguro: Usted pagará la cantidad fija en dólares por día o mes como está especificado en su Carta de Bienvenida o Acuerdo de Servicio de Gas Natural por la duración de su Plazo. El Plan Seguro solo está disponible para clientes en el territorio de servicio de PG&E con plan tarifario G-1, clientes en el territorio de servicio de SoCalGas con plan tarifario GR, Servicio Residencial y clientes en el territorio de servicio de SDGE con plan tarifario GR o GS. Los clientes que se inscriben en el Plan Seguro declaran que reciben el servicio de acuerdo con los planes tarifarios requeridos. Spark Energy se reserva el derecho de rescindir este Acuerdo con respecto a cualquier cliente inscrito en el Plan Seguro que no reciba el servicio conforme a los planes tarifarios requeridos.

Plan de Ahorro Inmediato: Durante los primeros dos meses de su plan, usted recibirá un porcentaje de ahorros especificado (indicado en su Carta de Bienvenida) descontado de la tarifa de energía base del LDU para la provisión de gas natural. A partir de ahí, usted recibirá la tarifa variable estándar de Spark Energy que variará de acuerdo a las condiciones del mercado. Usted también podría pagar una cuota administrativa mensual, cuya cantidad, de ser el caso, se indica en su Carta de Bienvenida o Acuerdo de Servicio de Gas Natural.

Plan Variable Ajustado: Usted pagará una tarifa variable durante su Plazo. Cada mes, la tarifa variable se determinará como la suma de un índice publicado de precios del gas al por mayor más un incremento fijo, cuya suma no excederá una tarifa máxima predeterminada, si es necesario. Usted también podría pagar una cuota administrativa mensual, si es necesario. El nombre del índice de precios del gas, y las cantidades del incremento fijo, tarifa variable máxima y cuota administrativa mensual, cuando sea necesario, se indican en su Carta de Bienvenida o Acuerdo de Servicio de Gas Natural.

Plan de Tarifa Variable: Un plan donde su tarifa puede variar de acuerdo con las condiciones del mercado.

La tarifa o cantidad fija que usted le paga a Spark Energy incluirá el Cargo por Producto Básico y el Cargo por Transmisión. Su precio no incluye el impuesto a la venta aplicable en California, impuesto sobre el consumo, impuesto local ni impuestos sobre la facturación bruta establecidos por la Ley Tributaria Estatal de California. Usted es responsable de todos y cada uno de los impuestos (ya sea que se lo trasladen a usted en la factura del LDU como un rubro separado o como parte del precio del gas natural, según lo exigido por la ley, norma o regulación) y el LDU cobra por los servicios de entrega y distribución. A menos que este Acuerdo disponga lo contrario o según lo exigido por la ley, usted pagará todos los impuestos de cualquier clase, naturaleza y descripción, vencidos y pagaderos con respecto al cumplimiento de sus obligaciones bajo este Acuerdo. Si usted es una entidad exenta de impuestos, tiene que proporcionarle a Spark Energy los certificados necesarios y otra documentación para acogerse a dicha condición.

2. Facturación. Según su LDU, recibirá una factura mensual y la factura incluirá tanto su Cargo por Transmisión como su Cargo por Producto Básico, y cualquier otro cargo incurrido según este Acuerdo, o recibirá facturas por separado de Spark Energy (por Cargos por Producto Básico, Cargos de Transmisión, Cargos de Combustible y demás tarifas e impuestos por servicio que correspondan) y de su LDU (por cargos del LDU). Exceptuando cantidades fijas, las facturas se seguirán basando en las lecturas de medidor actuales o estimadas. A menos que este documento disponga lo contrario, sus plazos de pago y sanciones por mora se regirán por las cláusulas de la tarifa del LDU. Spark Energy no pagará ni dispondrá el pago de ninguna deuda pendiente que usted pueda tener con el LDU ni con previas Compañías de Servicio de Energía ("ESCO").

3. Duración del Acuerdo (Plazo). El Plazo de este Acuerdo aparece en su Carta de Bienvenida o Acuerdo de Servicio de Gas Natural. Exceptuando una instalación de medidor nuevo o fecha especial para la lectura del medidor, usted comprará su servicio de gas natural para las direcciones de servicio establecidas en su Carta de Bienvenida o Acuerdo de Servicio de Gas Natural de Spark Energy en su próxima fecha de lectura del medidor regular programada disponible y continuará haciéndolo durante todo el Plazo. Los clientes residenciales tienen tres días hábiles para rescindir este Acuerdo desde el momento de su recepción. Este Acuerdo permanecerá en efecto hasta que usted notifique a Spark Energy por escrito o por teléfono de su intención de cancelar, por lo menos 30 días antes de su fecha de terminación solicitada y hasta el momento en que el LDU complete la terminación de acuerdo con sus reglas.

4. Sanciones, Cuotas y Excepciones.

Le podrían aplicar un cargo por cancelación prematura si usted cancela o da por terminado este Acuerdo antes de que finalice el Plazo. Si aplica un cargo por cancelación prematura, la cantidad del cargo por cancelación prematura será de acuerdo a lo especificado en su Carta de Bienvenida o Acuerdo de Servicio de Gas Natural.

No obstante lo anterior, usted puede cancelar este Acuerdo sin sanciones si se muda a otra dirección y proporciona una dirección de reenvío y, si es necesario, presenta evidencia razonable de que usted ya no ocupa la dirección de servicio. Usted será responsable de las cantidades adeudadas, hasta la fecha de cambio, de todos los cargos pendientes incurridos antes de que usted cancele. Si usted incumple con el pronto pago de las cantidades adeudadas bajo este Acuerdo, será responsable de todas y cada una de las cuotas o cargos, incluyendo honorarios razonables de abogado y costos judiciales, causados por el cobro de saldos en mora. Spark Energy podría usar los servicios de una agencia de cobro de deudas, agencia de informe del consumidor y otras soluciones permitidas por la ley para cobrar cualquier saldo pendiente de su cuenta.

5. Cláusulas de Cancelación. Usted puede cancelar este Acuerdo sin ninguna sanción en cualquier momento antes de la medianoche del tercer día hábil después de recibir este Acuerdo. Después de dicho tercer día hábil, usted puede cancelar este Acuerdo en cualquier momento llamando a Spark Energy, pero usted tendrá que pagar el cargo por cancelación prematura descrita en la Sección 4 anteriormente mencionada, si es necesario. Si usted solicita cancelar este Acuerdo, la cancelación no entrará en efecto hasta la próxima fecha real de lectura del medidor después de la fecha en que Spark Energy le notifique a su LDU. Usted será responsable de todos los pagos adeudados según este documento hasta que se complete la cancelación del servicio de gas natural. Si, por cualquier razón, Spark Energy ya no puede continuar económicamente este Acuerdo, Spark Energy puede terminar este Acuerdo en cualquier momento avisándole con al menos quince (15) días calendario por anticipado después de cumplir con la normativa aplicable. Spark Energy puede cancelar este Acuerdo a su criterio exclusivo si usted no cumple cualquiera de los términos y condiciones de este Acuerdo o si la información que usted le ha proporcionado a Spark Energy es o resulta ser falsa. Si este Acuerdo se cancela, se vence o se termina de otra manera, usted recibirá servicio ininterrumpido del LDU hasta que designe otro proveedor de servicio de gas natural o el LDU cancele el servicio. Solamente el LDU puede cancelar su servicio de gas natural.

6. Vencimiento del Acuerdo/Cambio en las Cláusulas. Si, al final del Plazo, Spark Energy propone cambiar el precio u otras condiciones de este Acuerdo, Spark Energy le notificará de dichos cambios propuestos por lo menos treinta (30) días antes de su próxima lectura de medidor programada antes de que el cambio propuesto se haga efectivo. En caso de que Spark Energy no le notifique a usted de ningún cambio en las condiciones o en el precio del contrato antes de la fecha de vencimiento del Plazo, el precio del servicio de gas natural automáticamente continúa a la tarifa de mercado bajo el Plan de Tarifa Variable.

7. Divulgación y Autorización de Información. Usted designa a Spark Energy como su agente autorizado y, mediante la presente, autoriza a Spark Energy para obtener uso histórico, historia de facturación y pago, e historia de crédito. La aceptación de este Acuerdo es una autorización para divulgar la información. Usted, mediante la presente, también autoriza a Spark Energy para disponer la entrega y otros servicios con el propósito de brindarle servicio a su cuenta. Esta autorización permanecerá en

efecto durante el Plazo y durante cualquier plazo de renovación de este Acuerdo. Usted puede rescindir su autorización en cualquier momento dándole a Spark Energy aviso por escrito de la misma.

8. Procedimientos de Disputa. Contáctenos por cualquiera de los medios proporcionados en la parte inferior de estos Términos y Condiciones con cualquier pregunta acerca de nuestras condiciones de servicio o su factura. Usted puede contactar al LDU para presentar una queja si no está satisfecho después de tratar sus preguntas o dudas con nosotros.

9. Garantías. SPARK ENERGY NO HACE NINGUNA REPRESENTACIÓN O GARANTÍA, YA SEA EXPRESA O IMPLÍCITA, EN RELACIÓN A LA PROVISIÓN DE SERVICIO DE GAS NATURAL Y RENUNCIA A TODAS Y CADA UNA DE LAS GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUYENDO PERO NO LIMITADAS A, GARANTÍAS DE COMERCIABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR, O QUE SURJAN DE CUALQUIER TRANSACCIÓN O USO DE COMERCIO.

10. Limitación de Responsabilidad. Se considerará que usted está en control exclusivo (y que es responsable de cualquier daño o lesión causado por el mismo) del gas natural después de recibido en el punto o los puntos de entrega. SPARK ENERGY NO SERÁ RESPONSABLE DE DAÑOS CONSECUENTES, INCIDENTALES, ESPECIALES, PUNITIVOS, EJEMPLARES O INDIRECTOS (INCLUYENDO LUCRO CESANTE U OTROS DAÑOS POR INTERRUPCIÓN DEL NEGOCIO), YA SEA POR LEY, POR CONTRATO O AGRAVIO, AUNQUE SEA EL RESULTADO DE NEGLIGENCIA (YA SEA EXCLUSIVA, CONJUNTA, CONCURRENTES, ACTIVA O PASIVA). TODAS LAS DEMÁS RESPONSABILIDADES ESTARÁN LIMITADAS SOLAMENTE A DAÑOS REALES DIRECTOS, Y DICHOS DAÑOS REALES DIRECTOS SERÁN LA SOLUCIÓN ÚNICA Y EXCLUSIVA. USTED, MEDIANTE LA PRESENTE, RENUNCIA A TODAS LAS DEMÁS COMPENSACIONES POR LEY O EQUIDAD. NO HAY TERCEROS BENEFICIARIOS DE ESTE ACUERDO. En la medida en que se liquide cualquier daño que se requiera pagar según este documento, las partes reconocen que los daños no son intencionales y no se interpretarán como una sanción, que es difícil o imposible determinar dichos daños, que de lo contrario obtener una solución adecuada es inconveniente o imposible, y que los daños liquidados constituyen una aproximación razonable del daño o pérdida.

11. Arbitraje Obligatorio. Todo reclamo, disputa o controversia con respecto a un contrato, delito, estatuto o de otro tipo ("Reclamo"), que surja como consecuencia o en relación con este acuerdo o de las relaciones entre las partes del presente será resuelto por un árbitro a través de arbitraje vinculante administrado por la Asociación Estadounidense de Arbitraje ("AAA"), bajo las reglas comerciales o de consumo de la AAA, según corresponda, vigentes en el momento de presentación del Reclamo ("Reglas de la AAA"). Se pueden obtener copias de las Reglas de la AAA y formularios en www.adr.org o llamando al 1-800-778-7879. El laudo arbitral será definitivo, vinculante y no apelable. La sentencia conforme al laudo debe registrarse y ejecutarse en un tribunal competente. Esta cláusula se establece de acuerdo con una transacción que incluya el comercio entre estados y se registrará por la Ley Federal de Arbitraje. Ninguna de las partes demandará a la otra parte más allá de lo previsto en el presente o para el cumplimiento de esta cláusula o del laudo arbitral. Dicha demanda puede presentarse solamente ante un Tribunal de Distrito Federal del Distrito o, si tal tribunal no es competente, en un tribunal estatal que tenga competencia. Solo el árbitro, y ningún tribunal federal, estatal ni local, tendrá autoridad exclusiva para resolver una disputa relacionada con la interpretación, aplicabilidad, falta de escrúpulos comerciales, posibilidad de arbitraje, ejecutabilidad ni constitución de este Acuerdo, incluido todo reclamo sobre la anulación o nulidad de la totalidad o una parte de este Acuerdo. No obstante, la oración anterior no se aplicará a la cláusula denominada "Renuncia de Acción Grupal".

12. Renuncia de Acción Grupal. Todo Reclamo debe ser presentado por las partes en forma individual y no como demandante ni miembro de un grupo en un supuesto procedimiento grupal, colectivo, representativo, de varios demandantes ni similar ("Acción Grupal"). Las partes expresamente renuncian a su capacidad de entablar cualquier Acción Grupal en un tribunal. El árbitro no tendrá la facultad de combinar ni sumar reclamos similares ni llevar a cabo ninguna Acción Grupal ni dictar un laudo a una entidad o persona que no sea parte del arbitraje. Todo reclamo de que la totalidad o una parte de esta Renuncia de Acción Grupal no es ejecutable, carece de escrúpulos comerciales, está anulada o es nula podrá ser determinado solamente por un tribunal competente y no por un árbitro. LAS PARTES COMPRENDEN QUE PODRÍAN TENER DERECHO A LITIGAR A TRAVÉS DE UN TRIBUNAL, O A SOMETER SU CASO A LA DECISIÓN DE UN JUEZ O JURADO, Y A SER PARTE DE UNA ACCIÓN GRUPAL O REPRESENTATIVA; NO OBSTANTE, COMPRENDEN Y DECIDEN QUE SUS RECLAMOS SE DECIDAN DE FORMA INDIVIDUAL Y A TRAVÉS DE ARBITRAJE.

13. Misceláneos.

(a) Los servicios provistos por Spark Energy se rigen por los términos y condiciones de este documento y de la tarifa del LDU. En el caso de incumplimiento del pago de cualquier cargo adeudado a Spark Energy, usted puede ser sujeto de terminación del servicio de gas natural y la suspensión del servicio de distribución bajo los procedimientos aprobados por la Comisión de Servicios Públicos. Usted puede obtener más información contactando a Spark Energy o al LDU por los medios indicados en la parte inferior de estas Condiciones de Servicio.

(b) Si Spark Energy no pudiera cumplir con sus obligaciones, en su totalidad o en parte, por un evento de Fuerza Mayor, su cumplimiento bajo este Acuerdo será eximido por la duración de dicho evento. "Fuerza Mayor" significa cualquier acto o evento que está más allá del control razonable de Spark Energy, que adversamente afecta, interrumpe o impide su desempeño. Además, los actos de otras partes, incluyendo sin limitación, proveedores mayoristas, consolidadores, otros CTA, entidades de

programación calificadas, los LDU, cualquier autoridad gubernamental, y los respectivos empleados y agentes de dichas partes, también se considerarán eventos de Fuerza Mayor.

(c) Su LDU continuará entregando energía. Su servicio de gas natural se proveerá de acuerdo con sus requerimientos de conexión existentes a menos que usted solicite un cambio por el LDU y pague por el costo de dicho cambio. Usted no puede revender ni usar ningún gas natural provisto bajo este Acuerdo como auxiliar o complemento de cualquier otra fuente de energía. La provisión de gas natural bajo este Acuerdo será medida en el punto de entrega por el LDU que proporciona el servicio de entrega de acuerdo con las condiciones de la tarifa por el servicio de gas natural. Spark Energy y usted estarán vinculados por la medida de los medidores de propiedad del LDU, que éste instala, mantiene y lee.

(d) Este Acuerdo se regirá, interpretará y ejecutará de acuerdo a las leyes del Estado de California, sin tener en cuenta los principios de conflictos de leyes.

(e) Una firma de puño o por fax en un Acuerdo de Servicio de Gas Natural es un Acuerdo para iniciar el servicio y empezar la inscripción con Spark Energy. Estas Condiciones de Servicio, junto con su Carta de Bienvenida o Acuerdo de Servicio de Gas Natural, constituyen la totalidad del Acuerdo entre usted y Spark Energy referente al contenido del mismo y reemplaza cualquier otro acuerdo, escrito o verbal, entre usted y Spark Energy relacionado al contenido del Acuerdo.

(f) Usted no podrá asignar este Acuerdo o sus obligaciones bajo este Acuerdo sin el consentimiento previo por escrito de Spark Energy. Spark Energy puede asignar este Acuerdo, junto con todos los derechos y obligaciones de acuerdo a este documento, a (i) el proveedor de gas natural de Spark Energy, o el delegado de dicho proveedor, (ii) una filial de Spark Energy o a cualquier otra persona que reciba en sucesión todos o sustancialmente todos los bienes de Spark Energy, o (iii) en relación a cualquier financiamiento u otro arreglo financiero.

(g) Cualquier incumplimiento por parte de Spark Energy de cualquier término o condición de su servicio de gas natural o de lo contrario la falta de ejercicio de cualquier derecho que pueda tener bajo este Acuerdo no se considerará una renuncia a ningún derecho a hacer cumplir, posteriormente, todos y cada uno de los términos o condiciones de su servicio o ejercer derechos bajo este Acuerdo.

(h) Si, por cualquier razón, se declarara cualquier cláusula de este Acuerdo inválida o inaplicable por sentencia definitiva y aplicable por un tribunal o cualquier organismo regulador que tenga jurisdicción, dichas decisiones no afectarán la validez de las partes restantes, y las partes restantes permanecerán en efecto como si este Acuerdo hubiese sido acordado sin la parte inválida. Si cualquier disposición de este Acuerdo se declarara inválida, el resto de este Acuerdo se interpretará de manera que dé efecto a su intención y efecto original lo más cercano posible.

(i) Las cláusulas de este Acuerdo en relación al pago, limitación de responsabilidad y renunciaciones sobrevivirá a la terminación o el vencimiento de este Acuerdo.

(j) Depósito de Garantía. Pueden requerir que usted proporcione un depósito de garantía antes de iniciar el servicio.

14. Información de Contacto. Si ocurre una emergencia fuera de las horas de atención, usted puede contactar a Spark Energy para escuchar un mensaje grabado que contiene los números de contacto de emergencia para su LDU.

Compañía de Servicios de Energía:	Spark Energy Gas, LP 12140 Wickchester Ln, Suite 100 Houston, TX 77079 1-866-288-2874 www.sparkenergy.com Horas de Operación: lunes a viernes (excepto días feriados), de 5:00 a.m. a 5:00 p.m., y sábados de 7:00 a.m. a 2:00 p.m. Hora Estándar del Pacífico
Servicio Público Local de Distribución:	Pacific Gas & Electric 245 Market Street San Francisco, CA 94105 1-800-743-5000 www.pge.com
En caso de una emergencia de gas, llame a:	1-800-743-5002
Comisión de Servicios Públicos:	Comisión Servicios Públicos de California 505 Van Ness Avenue San Francisco, CA 94102 1-800-649-7570 www.cpuc.ca.gov/puc